

ДОГОВОР

на предоставление услуг доступа к сервису «РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАЯВОК» (публичная оферта)

Индивидуальный предприниматель Левченко Роман Александрович, именуемый в дальнейшем Исполнитель, предлагает иным лицам, которые в дальнейшем именуются Заказчики, заключить настоящий договор на предоставление услуг доступа к сервису «РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАЯВОК» (далее — Договор), который является публичной офертой в понимании ч. 2 ст. 437 ГК Российской Федерации, на следующих условиях:

1. Термины и определения

1.1. **Бизнес-партнер (-ы)** – сторона (стороны) информационного взаимодействия, контрагенты, которые осуществляют между собой обмен электронными документами.

1.2. **Публичная оферта** - настоящий Договор, предложение Исполнителя, размещенное на сайте Исполнителя по адресу: www.aiguh.ru, адресованное неопределенному кругу лиц заключить данный Договор на определенных в нем условиях.

1.3. **Сайт** — веб-сайт Исполнителя, размещенный по адресу: www.aiguh.ru.

1.4. **Сервис «РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАЯВОК»** — сервис распределения заявок между менеджерами.

1.5. **Виджет** - программный модуль устанавливаемый в CRM систему.

2. Предмет договора. Порядок предоставления Услуги

2.1. По данному Договору Исполнитель предоставляет Заказчику услугу доступа к «РАСПРЕДЕЛЕНИЮ ЗАЯВОК» (далее — Услуга), а Заказчик обязуется осуществлять оплату за предоставление Услуги.

2.2. Условием предоставления Услуги является процедура идентификации Заказчика на сайте Исполнителя, определенных настоящим Договором.

2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику право доступа к сервису «РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАЯВОК», а также его использование в объеме, предусмотренном функциональными возможностями данного сервиса для Заказчика с соответствующим уровнем доступа.

2.4. Предоставляя Услугу Исполнитель обеспечивает в частности, но не исключительно:

- Назначение ответственного менеджера каждому в равном количестве, в процентном соотношении или по отметке менеджера начать работу в виджете;
- Отслеживание числа распределенных заявок по менеджерам, нахождения менеджера online;
- обеспечение наличия клиент-сервиса для настройки работы сервиса;
- предоставление технической поддержки согласно настоящему Договору;
- модификация или выпуск новой версии «РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАЯВОК» в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Заказчика или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации. Исполнитель оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности «РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ЗАЯВОК» или удалять из «РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ЗАЯВОК» уже существующие свойства и функциональные возможности.

В случае возникновения ошибок, неполадок в процессе использования сервиса «РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ЗАЯВОК» или любых других вопросов, связанных с использованием сервиса, Заказчик вправе обратиться в Службу технической поддержки Исполнителя по тел. **+7-923-729-4301** или по адресу электронной почты **support@airux.ru**. Время работы службы технической поддержки: с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 (Московское время). Обработка запросов осуществляется в соответствии с внутренним регламентом Службы технической поддержки.

3. Оплата услуг

3.1. Оплата услуг осуществляется на основании тарифных планов, цена которых и периодичность оплаты указана на сайте Исполнителя.

3.2. Заказчик подтверждает свой выбор тарифного плана, путем фактической оплаты суммы, которая соответствует тарифному плану, действовавшему на момент оплаты.

3.3. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в рублях, без учета НДС.

4. Срок действия. Территория действия

4.1. Стороны договорились, что настоящий Договор действует на протяжении срока действия оплаченного тарифного плана.

4.2. Настоящий Договор автоматически продлевается при следующей предоплате за тарифный план в порядке, предусмотренном п. 3 настоящего Договора.

4.3. Настоящий Договор действует на всей территории Российской Федерации.

5. Ответственность. Другие условия

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора согласно действующего законодательства Российской Федерации.

5.2. Заказчик несет ответственность за достоверность пересылаемых данных с использованием сервиса «РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАЯВОК» при передаче их третьим лицам.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после принятия его условий Заказчиком, которое Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожар, землетрясения, другие стихийные бедствия, военные действия, уличные беспорядки, забастовки, акты государственных или муниципальных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, влияющие на непосредственное выполнение условий настоящего Договора и которые удостоверяются уполномоченным органом.

5.4. Стороны понимают и признают, что не соответствие результата предоставления Услуги результату, на который рассчитывал и хотел получить Заказчик при обращении за предоставлением Услуги, само по себе не является фактом предоставления такой Услуги не надлежащего качества.

5.5. Принимая условия настоящего Договора Заказчик не имеет права требовать возвращения оплаченных им денежных средств за выбранный тарифный пакет, а Исполнитель, в свою очередь, не возвращает Заказчику оплаченные им денежные средства. Исполнитель оставляет за собой право в любое время в одностороннем

порядке вносить изменения к настоящему Договору, разместив его новую редакцию на сайте по адресу: www.airux.ru. При этом изменение тарифов не распространяется на Заказчика, которым было осуществлено предварительную оплату тарифного пакета, на время действия такого тарифного пакета.

5.6. Отношения, которые возникают с данного Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, независимо от того, где находится Заказчик, который получает Услугу.

5.7. Исполнитель сохраняет конфиденциальность данных и информации, полученной от Заказчика в процессе выполнения Договора и может распространяться исключительно в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.8. Исполнитель гарантирует, что является правообладателем исключительных прав на сервис, с помощью которого предоставляется Услуга и вправе воспользоваться всеми способами защиты прав интеллектуальной собственности, предусмотренных действующим законодательством, в случае их нарушения.

5.9. В случае, если какая-либо из Сторон (Получающая сторона) при заключении, исполнении и (или) прекращении настоящего Договора получает доступ к персональным данным работников другой Стороны или лиц, связанных с другой Стороной гражданско-правовыми отношениями (Субъекты персональных данных), то эта другая Сторона (Передающая сторона) предоставляет Получающей стороне право на обработку персональных данных в соответствии с внутренними правилами и процедурами Передающей стороны. Получающая сторона обязуется осуществлять обработку персональных данных добросовестно, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и в целях, соответствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, обеспечивая надлежащую защиту и конфиденциальность таких персональных данных, и уничтожить персональные данные в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты прекращения настоящего Договора. Передающая сторона обязуется получить письменное согласие Субъекта персональных данных на обработку их персональных данных Получающей стороной в соответствии с внутренними правилами и процедурами Передающей стороны. За нарушение положений Федерального закона «О защите персональных данных», а также п. 5.9 настоящего Договора виновная Сторона несет ответственность путем возмещения материального и морального вреда Субъекту персональных данных.

6. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ЛЕВЧЕНКО РОМАН АЛЕКСАНДРОВИЧ

ИНН 222509970317

ОГРНИП 311222535000011

Расчетный счет 40802810300000273404

Корр.счет банка 30101810145250000974

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК банка 044525974

Адрес 656003, г. Барнаул, ул. Тачалова 89-2

Тел. +7 (923) 729 4301